

# REILUNET-LAAJAKAISTALIITTYMÄN KÄYTTÖNOTTO

Riippuen taloyhtiössä käytetystä tekniikasta, saatat tarvita liittymän käyttöön erillisen ADSL-päätelaitteen (modeemi).

Liittymän jakamiseksi useammille laitteille voit tarvita (mutta et välttämättä tarvitse) lisäksi erillisen kytkimen, reitittimen tai langattoman verkon (WLAN) tukiaseman.

## ReiluNet Ethernet-liittymä

Liittymä hyödyntää taloyhtiöön tehtyä ATK-yleiskaapelointia. Et tarvitse liittymän käyttöönottoon mitään erillistä päätelaitetta, vaan riittää, että kytket verkkokaapelin asunnon ATK-pistokkeesta suoraan tietokoneen verkkokorttiin.

Huomaathan, että puhelinjohtoa ei voi käyttää ReiluNet Ethernet-liittymän kanssa. Oikeanlaisen liittimen tunnustat siitä, että liittimessä on kuparipinnejä 8 kappaletta. Puhelinjohdossa on 2-6. Kaapeli itsessään on myös hieman paksumpi kuin puhelinjohto

Huom! Monissa yleiskaapeloiduissa taloissa on eteisessä (yleensä sähkökaapin yhteydessä tai vieressä) ns. väljakopiste, jossa liittymä kytketään jakamosta tulevasta liittimestä valittuun atk-pistokkeeseen asunnossa. Jos tällainen kaappi löytyy, varmista, että jakamopistokkeen ja valitun rasian pistokkeen välillä on samanlainen verkkojohto kuin edellä kuvattiin.

## ReiluNet ADSL-liittymä

Tarvitset ReiluNet ADSL-liittymän käyttöönottoon ADSL-päätelaitteen. Lähes kaikki yleisimmät Suomessa myytävät ADSL-päätelaitteet toimivat Talonetin kanssa, mutta voit halutessasi varmistaa, että päätelaite tukee on RFC-1483 -standardin mukainen. Emme suosittele käyttämään Micro.One tai Siemens Speedstream ADSL-päätelaitteita, emmekä tarjoa tukea kyseisten laitteiden käyttäjille. Laitteiden kanssa on ollut joitakin vakavia yhteensopivuus- ja käyttöönotto-ongelmia.

Itse hankimme käyttämämme päätelaitteet RF-Elektroniikasta (DataGroup, Rautatienkatu 20), joten Oulun alueella asuville voimme suositella päätelaitteen ostamista myös heiltä.

Huom! Oulun alueella on paljon liikkeellä vanhoja

Cisco LRE -päätelaitteita. Nämä eivät kuitenkaan tue ADSL-tekniikkaa, vaan toimivat ainoastaan käytöstä poistuvissa LRE-tekniikkaan perustuvissa liittymissä, eivätkä siis toimi ReiluNet ADSL-liittymissä.

## ReiluNet ADSL-liittymän asetukset

Reilunet ADSL-liittymän yhteydessä tilatut ADSL-päätelaitteet ovat jo valmiiksi asennettuja ja siten niiden asetuksiin ei tarvitse tehdä muutoksia.

Mikäli käytössänne on toisen toimittajan päätelaite, tarkistakaa laitteesta seuraavat kohdat:

laite on yhdistetty puhelinpistorasiaan laitteessa on virrat päällä

laitteen ADSL- tai Link-valo palaa

Jos ADSL- tai Link-valo ei syty, kannattaa tarkistaa modeemista linkin asetukset:

Virtual Circuit VPI ja VCI -arvojen on oltava 0 ja 100

laite on siltaavassa (bridge) tilassa

Encapsulation-arvon on oltava "RFC1483 LLC"

Ohjeet yleisimpien ADSL-päätelaitteiden asetusten tarkistamiseen ja muuttamiseen löydätte verkkosivuiltamme

## Sähköpostin käyttäminen

Jos käytössänne on sähköpostiohjelma (esim. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird tai Apple Mail), lähtevän postin palvelimeksi pitää asettaa "smtp.reilunet.fi".

Huom! Asiakkaiden on itse huolehdittava verkkoon kytkettyjen laitteiden tietoturvasta, virus-torjunnasta ja käyttöjärjestelmien tietoturva-päivitysten ajantasaisuudesta laajakaistaliittymän käyttöehtojen mukaisesti.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ottakaa yhteyttä ReiluNetin asiakastukeen. Puhelinnumeromme on 0440 8600 31 (avoinna klo 12-20). Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on tuki@reilu.fi.

Lisätietoja ja ohjeita liittymän käyttöön löytyy kotisivuiltamme osoitteesta <http://www.reilunet.fi>.

## Yleisimpien päätelaitteiden asetukset

ReiluNet-laajakaistaliittymän mukana toimitetut TP-Linkin päätelaitteet toimivat automaattisesti tehdasasetuksin ReiluNet-laajakaistaliittymissä.

Mikäli päätelaite ei jostain syystä toimi, laitteen palauttaminen tehdasasetuksiin ja tietokoneen uudelleen käynnistäminen on helpoin apukeino.

## TP-Link

Jos käytössäsi on muualta hankittu TP-Linkin päätelaite, pääset määrittelemään asetuksia seuraavasti:

Kun päätelaite on nollautunut, on tietokoneesta vaihdettava IP-asetukset seuraavanlaisiksi (Windows XP: Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko- ja Internet-yhteydet -> Verkkoyhteydet -> Lähiverkkoyhteys -> Ominaisuudet -> Internet-protokolla (TCP/IP) -> Ominaisuudet -> Käytä seuraavaa IP-osoitetta): 192.168.1.100

Tämän jälkeen Internet-selaimella muodostetaan yhteys päätelaitteen hallintaohjelmaan kirjoittamalla osoiteriville <http://192.168.1.1/>

Käyttäjätunnus: admin  
Salasana: admin

Kun päätelaitteen määrytykset on tehty, tietokoneen verkkoyhteyksistä on poistettava alussa määrittämäsi kiinteä IP-osoite ja asetettava tietokone hakemaan IP-osoite automaattisesti.

## Telewell

Kun päätelaite on nollautunut, on tietokoneesta vaihdettava IP-asetukset seuraavanlaisiksi (Windows XP: Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko- ja Internet-yhteydet -> Verkkoyhteydet -> Lähiverkkoyhteys -> Ominaisuudet -> Internet-protokolla (TCP/IP) -> Ominaisuudet -> Käytä seuraavaa IP-osoitetta): 192.168.0.100

Tämän jälkeen Internet-selaimella muodostetaan yhteys päätelaitteen hallintaohjelmaan kirjoittamalla osoiteriville <http://192.168.0.254/>

Käyttäjätunnus: admin  
Salasana: password TAI admin (riippuu mallista)

Kohdasta *Configuration / WAN* määritellään käytettäväksi vain Pvc0 (Pvc1, Pvc2 jne määritellään kukin tilaan disabled). Pvc0-kohtaan määritellään

seuraavasti:

Virtual Circuit: Enabled  
Bridge: Disabled  
IGMP: Disabled  
Encapsulation: 1483 Bridged IP LLC  
VPI: 0  
VCI: 100  
Service Category: UBR  
DHCP Client: Enabled  
IP Address: 0.0.0.0  
Subnet Mask: 0.0.0.0  
Gateway: 0.0.0.0

Kun päätelaitteen määrytykset on tehty, tietokoneen verkkoyhteyksistä on poistettava alussa määrittämäsi kiinteä IP-osoite ja asetettava tietokone hakemaan IP-osoite automaattisesti.

## A-Link

Kun päätelaite on nollautunut, on tietokoneesta vaihdettava IP-asetukset seuraavanlaisiksi (Windows XP: Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko- ja Internet-yhteydet -> Verkkoyhteydet -> Lähiverkkoyhteys -> Ominaisuudet -> Internet-protokolla (TCP/IP) -> Ominaisuudet -> Käytä seuraavaa IP-osoitetta): 10.0.0.100

Tämän jälkeen Internet-selaimella muodostetaan yhteys päätelaitteen hallintaohjelmaan.

IP-osoite: 10.0.0.2  
Tunnus: admin  
Salasana: password

Kohdasta Connection Configuration määritellään seuraavat asetukset:

- Protocol: WanBridgeDynamic
- VPI: 0
- VCI: 100
- Encapsulation: LLC

Kun päätelaitteen määrytykset on tehty, tietokoneen verkkoyhteyksistä on poistettava alussa määrittämäsi kiinteä IP-osoite ja asetettava tietokone hakemaan IP-osoite automaattisesti.

## Zyxel

Kun päätelaite on nollautunut, on tietokoneesta vaihdettava IP-asetukset seuraavanlaisiksi (Windows XP: Käynnistä -> Ohjauspaneeli -> Verkko- ja Internet-yhteydet -> Verkkoyhteydet -> Lähiverk-

koyhteys -> Ominaisuudet -> Internet-protokolla (TCP/IP) -> Ominaisuudet -> Käytä seuraavaa IP-osoitetta): 192.168.1.100

Tämän jälkeen Internet-selaimella muodostetaan yhteys päätelaitteen hallintaohjelmaan.

IP-osoite: 192.168.1.1

Tunnus: admin

Salasana: 1234

Kohdasta Wizard Setup määrittellään seuraavat asetukset:

Mode: Bridge

Encapsulation: RFC 1483

Multiplex: LLC

Virtual Circuit ID

VPI: 0

VCI: 100

Kun päätelaitteen määrytykset on tehty, tietokoneen verkkoyhteyksistä on poistettava alussa määrittämäsi kiinteä IP-osoite ja asetettava tietokone hakemaan IP-osoite automaattisesti.

HUOM! Emme suosittele käyttämään Micro.One tai Siemens Speedstream ADSL-päätelaitteita, emmekä tarjoa tukea kyseisten laitteiden käyttäjille. Laitteiden kanssa on ollut joitakin yhteensopivuus- ja käyttöönotto-ongelmia.

# REILUNET-LAAJAKAISTALIITTYMÄN KÄYTTÖEHDOT

Asiakas saa ReiluNet-laajakaistaliittymän mukana asennus- ja käyttöohjeen. Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (tietokone ja mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Palveluntarjoajalla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Palveluntarjoaja ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärää on rajoitettu siten, että siitä voi lähettää vain tietyn määrän sähköposteja kutakin sähköposti- ja IP-osoitetta kohti tietyssä aikajaksossa. Myös yksittäisen sähköpostiviestin koko ja vastaanottajien lukumäärä on rajoitettu.

Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) oman IP-osoitteen tarvitsevaa laitetta.

Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa.

F-Solutions voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai pal-

velun tilapäisesti tai pysyvästi. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä ReiluNetin asiakaspalveluun.

Palveluntarjoajalla on ruuhkatilanteissa oikeus rajoittaa liittymän kapasiteettia tilapäisesti.

Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisesti tarkoituksiin.

## Muut ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.6.2010 jälkeen tehtäviin F-Solutions Oy:n ja asiakkaan välisiin ReiluNet-laajakaistasopimuksiin.

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia ReiluNet-laajakaistan yleisiä sopimusehtoja ja ajantasaista lainsäädäntöä.

Asiakkaalla on mahdollisuus purkaa määräaikainen sopimus kesken sopimuskauden maksamalla liittymän kytkennästä syntyneet kulut. Mikäli kytkentä on tapahtunut ilman käyntiä asiakkaan tiloissa on määräaikaisen sopimuksen purusta perittävä kulukorvaus 100 € (sis. alv). Mikäli asennus on edellyttänyt linjamittausta asunnossa käynnin kera on kulukorvaus 150 € (sis. alv). Toistaiseksi voimaassa olevan sopimuksen voi purkaa veloituksetta.

# REILUNET-LAAJAKAISTALIITTYMÄN YLEISET SOPIMUSEHDOT

## 1 YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan F-Solutions Oy:n (palveluntarjoaja) palveluiden toimituksiin kuluttaja- tai yritysasiakkaille (asiakas). Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Palveluntarjoajan palveluilla tarkoitetaan palveluntarjoajan valikoimassa kulloinkin olevia palveluita, kuten puhelin-, tietoliikenne- tai internetliittymiä, ja näihin liittyviä lisäpalveluita. Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen sopimus syntyy asiakkaan tilauksesta palveluntarjoajan lähettämällä tilausvahvistuksella, joka voidaan lähettää esimerkiksi sähköpostitse, postitse tai tekstiviestinä, tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos toinen osapuoli on entuudestaan velkaa palveluntarjoajalle tai muulle teleyritykselle tai on tahallaan aiheuttanut häiriötä yleiselle televerkolle tai muille televerkon käyttäjille, tai muusta painavasta syystä.

## 2 TOIMITUS

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muuten sopineet. Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita. Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovittun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole sovittu, palvelu toimitetaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi neljäntoista (14) päivän kuluttua palvelun aloittamisesta, ellei toimituksesta ole tätä ennen kirjallisesti reklamoitu palvelun tarjoajalle.

Laitteiston, sisäverkkojohdon tai ohjelmiston toimitus ei sisälly tietoliikennepalvelun toimitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Ohjelmiston toimitukseen ei sisälly omistusoikeuden luovutusta, ohjelmistojen muutoksia eikä päivityksiä, ellei niin ole erikseen sovittu.

Laitteet toimitetaan asiakkaalle palveluntarjoajan asiakaspalvelupisteissä. Jos laitteet lähetetään asiakkaalle, kuljetuskustannukset veloitetaan erikseen. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimitusosoite. Toimituksen edellytyksenä on, että ylivoiimaista es-

tettä ei ole, kolmannelta osapuolelta johtuva syy ei ole esteenä, ja asiakas vastaa siitä, että:

- Toimitusosoitteessa on sovittua käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto
- asiakkaalla on tarpeelliset oikeudet tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettäviksi haluamiensa ohjelmistojen käyttöön; sovittuun palveluun sisältyvän ohjelmiston käyttöoikeudesta vastaa kuitenkin toimittaja
- sovittu ennakkomaksu tai vakuus on annettu palveluntarjoajalle
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät
- toimitusta varten on esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin.

Asiakas vastaa liittymän toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston, edessä olevien rakennusten tai muiden vastaavien syiden johdosta. Jos toteutuksessa ilmenee, että liittymän toimittamisesta aiheutuu edellä mainittuja erityisiä kustannuksia, palveluntarjoaja tekee palvelusta uuden tarjouksen. Jos asiakas ei hyväksy uutta tarjousta, sopimus purkautuu ja palveluntarjoaja palauttaa asiakkaan kyseisestä palvelusta mahdollisesti suorittamat maksut.

Tarpeelliset suulliset tai kirjalliset peruskäyttöohjeet annetaan toimituksen yhteydessä. Asiakkaan on viipymättä tarkistettava, että toimitettu laite, palvelu ja/tai tietoliikenneyhteys toimii. Reklamointi on tehtävä 14 vuorokauden kuluessa asennuksesta. Toimitus korjataan vain silloin, jos toimituksesta on reklamoitu.

Puhelinnumerot, IP-osoitteet, käyttäjätunnukset ja salasana sekä muut tunnisteet palvelun käyttämiseksi luovutetaan asiakkaalle vain sovittua käyttöä varten. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita huolellisesti. Sopimuksen päätyttyä asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva palvelun käyttöä varten toimitettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tunnisteita tarvittaessa. Palveluntarjoaja ilmoittaa tunnisteiden muutoksista viimeistään 30 päivää etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota palveluntarjoaja ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon.

### **3 MAKSUT**

Tuotteista peritään sovitut tai kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.

Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on tavallisesti kaksi (2) kuukautta. Kiinteät kuukausimaksut laskutetaan laskutusjaksoittain etukäteen ja muut maksut jälkikäteen. Maksuvelvollisuus alkaa kun toimittaja on toimittanut palvelun asiakkaan käyttöön. Lasku lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa palveluntarjoajan saatavista riippumatta siitä, mihin osoitteeseen lasku lähetetään.

Säännöllisesti toistuvilla maksuilla on palveluntarjoajan etukäteen määräämät eräpäivät. Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehoitus. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Palveluntarjoaja voi asiakkaan pyynnöstä myöntää lisää maksuaikaa. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita samoin kuin tämän sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia sopimusta solmittaessa tai myöhemmin kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus, jos asiakkaalla on maksuhäiriöitä, hänen luottotietojaan ei voida selvittää tai asiakas on entuudestaan velkaa palveluntarjoajalle tai muulle teleyritykselle. Palveluntarjoaja voi vaatia ennakkomaksun tai vakuuden myös muusta painavasta syystä. Ennakkomaksulle ei makseta korkoa. Palveluntarjoajalla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

## **4 LAAJAKAISTALIITTYMÄN KÄYTTÖ, HUOLTO JA YLLÄPITO**

### **4.1 Asiakkaan vastuu**

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tilauksen yhteydessä palveluntarjoajalle oikeat tiedot ja pitämään ne ajan tasalla muutosten sattuessa.

Asiakas vastaa liittymän käytöstä ja käytön valvonnasta sekä sopimus- ja käyttöehtojen noudattamisesta. Asiakas ei saa asentaa, korjata, huoltaa tai muuttaa liittymää ilman palveluntarjoajan suostumusta. Asiakas vastaa, että liittymässä käytetään vain hyväksytyjä ja kunnossa olevia laitteita. Asiakas vastaa käyttötavasta ja laitteista tietoliikenneverkolle ja kolmansille osapuolille sekä palveluntarjoajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista.

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluntarjoajan liittymään omalla vastuullaan ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän suojauksista ja suojauksen tasoista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä palveluverkkoon tietien tai tuotantumuksellisesti tuomiensa virusten, haittaohjelmien tai muiden vastaavien seikkojen toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

### **4.2 Palveluntarjoajan vastuu**

Palveluntarjoaja vastaa parhaan kykynsä mukaan tietoliikenneverkkonsa ja laajakaistaliittymänsä toiminnasta. Vikailmoituksia otetaan vastaan vikailmoitus- tai asiakaspalvelunumerossa normaalin työaikana. Viat korjataan toiminnan kannalta palveluntarjoajan parhaaksi katsomalla tavalla.

Palveluntarjoaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat palveluntarjoajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Palveluntarjoaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole mahdollista, palveluntarjoaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kolmen (3) kuukauden palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Mikäli vain palvelun tai liittymän osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen liittymän osan kolmen (3) kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannesta osapuolesta, kuten

muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisen aiheuttamista kaapelivaurioista johtuvista vahingoista, asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista. Palveluntarjoaja ei vastaa maksuttoman palvelun käytettävyydestä tai siinä olevista virheistä. Korvauksia ei makseta sellaisen seikan perusteella, joka ei estä liittymän tai palvelun käyttämistä.

Mikäli palveluntarjoaja viivästyy liittymän toimittamisessa yli viisi työpäivää sovitusta tai ei korjaa liittymän tai palvelun käytön kokonaan estävää vikaa viiden työpäivän kuluessa vikailmoituksesta lukien, palveluntarjoaja maksaa asiakkaalle vakiokorvauksen. Korvaus on kahdeksan (8) euroa kultakin viisi työpäivää ylittävältä vuorokaudelta, kuitenkin enintään kahdelta viikolta. Pällekkäisiä korvauksia ei makseta. Korvaus maksetaan vähentämällä korvauksen määrä asiakkaalta veloittettavien palveluiden kytkentä-, kuukausi- tai muista maksuista. Korvausta ei makseta, jos toimitus tai korjaaminen viivästyy ylivoimaisen syyn vuoksi tai asiakkaan vastuulla olevan syyn vuoksi.

Myydyt laitteet korjataan laitteen valmistajan antamien takuehtojen mukaisesti. Takuuajan jälkeen viat korjataan, jos vika johtuu palveluntarjoajan huolimattomuudesta, eikä asiakas ole voinut havaita virhettä aikaisemmin. Laitteet on tarkistettava ja vioista on reklamoitava viipymättä laitteen toimituksen jälkeen. Jos vika johtuu puutteellisesta huollosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä tai muusta asiakkaan vastuulla olevasta syystä, palveluntarjoajalla ei ole korjausvelvollisuutta.

Palveluntarjoaja ei vastaa internetistä tai jostain muusta tietoliikenneverkosta tulevasta asiakkaan tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta. Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan omien tai kolmannelta osapuolelta hankittujen laitteiden ja/tai ohjelmien toiminnasta. Palveluntarjoajan lisensoimien, verkon palvelujen käyttöä varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen ja voimassaoloaikaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää tarvitsee säätää, muulla

tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämisessä tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

## 5 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain tietoliikenneverkon rakentamista ja korjausta varten sekä seuraavista syistä:

- palvelun käyttämisestä tai telepäätelaitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä palveluntarjoajan laitteille, yleiselle tai muun käytössä olevalle tietoliikenneverkolle tai häiriötä tietoliikenneyhteyksien käytölle tai muille käyttäjille
- asiakas on jättänyt maksamatta eräänntyneen laskun ja viivästys on jatkunut yli kuukauden
- sovittua vakuutta tai ennakkomaksua ei ole annettu
- sovittu luottoraja on ylitetty, eikä turvaavaa vakuutta anneta
- keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman televiestinnän mahdollistamiseksi
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukatun, lain tai hyvän tavan vastaisesti
- asiakas on muutoin laiminlyönyt sopimus- tai käyttöehtojen noudattamisen eikä kehotuksesta huolimatta korjaa menettelyään viipymättä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa keskeytyksestä ennalta tilanteen ja mahdollisuuksien niin salliessa. Palveluntarjoaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Palveluntarjoajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

## 6 YLIVOIMAINEN ESTE

Jos sopimusehtojen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulva, tulvaa ja vesivahinkoa, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka- aineen toimituksen keskeytystä, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole

sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta.

## 7 IMMATERIAALIOIKEUDET

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tietotaidolliset immateriaalioikeudet, kuten malli-, tavaramerkki-, tekijän- ja patenttioikeudet samoin kuin niihin verrattava omaisuus ja ominaisuus, vaikka oikeutta ei olisi rekisteröitykään, kuuluvat palveluntarjoajalle. Asiakas saa käyttää palveluja vain sovittuun tarkoitukseen eikä niitä saa kopioida tai liittää muuhun tuotteeseen ilman palveluntarjoajan suostumusta.

## 8 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas ei saa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle kirjallisesti.

## 9 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella, tilausvahvistuksella tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta sen mukaan, mikä edellä mainituista tapahtuu ensimmäisenä. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti sovittu sopimuksen määräaikaisuudesta. Määräaikainen sopimus on voimassa sovitun määräajan, ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, jos muuta ei määräajan päättyessä sovita.

Sopimus on sanottava irti kirjallisesti kuukausi ennen sopimuskauden loppua. Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki maksut sopimuksen voimassaolon (laskutuskauden) loppuun saakka. Kirjalliseksi irtisanomiseksi hyväksytään myös tuki@reilu.fi osoitteeseen lähetetty sähköposti, jossa käy ilmi liittymän tiedot ja haluttu irtisanomisen ajankohta.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päätty-mään heti, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päätty-mään heti, jos:

- Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut yli kuukauden
- Asiakas on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi
- Asiakas häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita

käyttäjiä

- Asiakas käyttää tai sallii käytettävän liittymää laitomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan
- Asiakas välittää kolmannen osapuolen liikennettä
- Asiakkaan liittymä suljetaan sopimusehtojen perusteella.

## 10 EHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.1.2011 lukien uusissa palveluntarjoajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita ja näitä sopimusehtoja. Kertaluonteisten maksujen muutokset ja keski-vertoasiakkaan kokonaislaskutuksessa vähäisinä pidettävät muutokset ilmoitetaan hinnastoissa. Muissa tapauksissa palveluntarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle maksujen tai ehtojen muutoksista 30 päivää ennen niiden voimaantuloajankohtaa esimerkiksi laskussa, kirjeellä tai sähköpostilla. Saatuaan tiedon maksun korotusta tai ehtojen muutosta koskevasta ilmoituksesta, asiakas voi irtisanoa sopimuksen päätty-mään heti sen tuotteen tai palvelun osalta, jota ehtojen tai maksun muutos koskee. Irtisanominen on tehtävä ennen muutoksen voimaantuloa.

## 11 ERIMIELISYYDET

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti asiakkaan ja palveluntarjoajan edustajan välisillä neuvotteluilla, mutta mikäli neuvottelut eivät johda molempia osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Oulun käräjäoikeudessa. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Sopimusasiakirjoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

pääsopimus ja sen liitteet  
palvelun kirjalliset erityisehdot  
nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

ReiluNet  
PL 7  
90571 OULU