

# REILUNET-ASIAKASTIETOKANNAN REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

## Rekisterinpitäjä

ReiluNet / F-Solutions Oy  
PL 7  
90571 OULU

## Rekisterin nimi

ReiluNet-asiakastietokanta

## Rekisterin pitämisen peruste

Rekisteröidyn suostumuksella tai asiakassuhteen perusteella tapahtuva ReiluNet-palveluihin liittyvä henkilötietojen käsittely.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ylläpitämiseen, hoitamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja palveluntarjonnan kehittämiseen.

## Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite, kieli
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteet ja palvelut, niiden avaus-, ja irtisanomispäivä
- Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot
- Asiakaspuheluiden nauhoitteet ja asiakaspalvelutilanteisiin liittyvä muun viestinnän tallennus

## Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään tuotteen tai palvelun tilauksen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä.

## Tietojen luovutus

ReiluNet voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimisissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.