

# F-Solutions EasyBackup sopimusehdot

## 1 YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan F-Solutions Oy:n (palveluntarjoaja) palveluiden toimituksiin asiakkaalle.

Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen sopimus syntyy asiakkaan tilauksesta palveluntarjoajan lähettämällä tilausvahvistuksella, joka voidaan lähettää esimerkiksi sähköpostitse, postitse tai tekstiviestinä, tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos toinen osapuoli on entuudestaan velkaa palveluntarjoajalle tai muulle teleyritykselle tai on tahallaan aiheuttanut häiriötä yleiselle televerkolle tai muille televerkon käyttäjille, tai muusta painavasta syystä.

## 2 TOIMITUS

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muuten sopineet. Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita. Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovittuun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole sovittu, palvelu toimitetaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi neljäntoista (14) päivän kuluttua palvelun aloittamisesta, ellei toimituksesta ole tätä ennen kirjallisesti reklamoitu palvelun tarjoajalle.

Ohjelmiston toimitukseen ei sisälly omistusoikeuden luovutusta, ohjelmistojen muutoksia eikä päivityksiä, ellei niin ole erikseen sovittu.

Toimituksen edellytyksenä on, että ylivoimaista estettä ei ole, kolmannelta osapuolelta johtuva syy ei ole esteenä, ja asiakas vastaa siitä, että:

- Asiakkaalla on sovittua käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto
- asiakkaalla on tarpeelliset oikeudet tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettävien haluamiensa ohjelmistojen käyttöön; sovittuun palveluun sisältyvän ohjelmiston käyttöoikeudesta vastaa kuitenkin toimittaja
- sovittu ennakkomaksu tai vakuus on annettu palveluntarjoajalle
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät

Tarpeelliset suulliset tai kirjalliset peruskäyttöohjeet annetaan toimituksen yhteydessä. Asiakkaan on viipymättä tarkistettava, että toimitettu palvelu toimii. Reklamointi on tehtävä 14 vuorokauden kuluessa asennuksesta. Toimitus korjataan vain silloin, jos toimituksesta on reklamoitu.

Puhelinnumerot, IP-osoitteet, käyttäjätunnukset ja salasanat sekä muut tunnisteet palvelun käyttämiseksi luovutetaan asiakkaalle vain sovittua käyttöä varten. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita huolellisesti. Sopimuksen päätyttyä asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva palvelun käyttöä varten toimitettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

## 3 MAKSUT

Tuotteista peritään sovitut tai kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.

Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on tavallisesti sopimuskausi. Kiinteät kuukausimaksut laskutetaan laskutusjaksosittain etukäteen ja muut maksut jälkikäteen. Maksuvelvollisuus alkaa kun toimittaja on toimittanut palvelun asiakkaan käyttöön. Lasku lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa palveluntarjoajan saatavista riippumatta siitä, mihin osoitteeseen lasku lähetetään.

Säännöllisesti toistuvilla maksuilla on palveluntarjoajan etukäteen määräämät eräpäivät. Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehotus. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Palveluntarjoaja voi

asiakkaan pyynnöstä myöntää lisää maksuaikaa. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevilla erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita samoin kuin tämän sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia sopimusta solmittaessa tai myöhemmin kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus, jos asiakkaalla on maksuhäiriöitä, hänen luottotietojaan ei voida selvittää tai asiakas on entuudestaan velkaa palveluntarjoajalle tai muulle teleyritykselle. Palveluntarjoaja voi vaatia ennakkomaksun tai vakuuden myös muusta painavasta syystä. Ennakkomaksulle ei makseta korkoa. Palveluntarjoajalla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

## **4 PALVELUN KÄYTTÖ, HUOLTO JA YLLÄPITO**

### **4.1 Asiakkaan vastuu**

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tilauksen yhteydessä palveluntarjoajalle oikeat tiedot ja pitämään ne ajan tasalla muutosten sattuessa.

Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja käytön valvonnasta sekä sopimus- ja käyttöehtojen noudattamisesta.

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluntarjoajan järjestelmään omalla vastuullaan ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän suojauksista ja suojauksen tasoista sekä tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä palveluverkkoon tietien tai tuottamuksellisesti tuomiensa virusten, haittaohjelmien tai muiden vastaavien seikkojen toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

### **4.2 Palveluntarjoajan vastuu**

Palveluntarjoaja vastaa parhaan kykynsä mukaan tietoliikenneverkkonsa ja palvelun toiminnasta. Vikailmoituksia otetaan vastaan vikailmoitus- tai asiakaspalvelunumerossa normaalina työaikana. Viat korjataan toiminnan kannalta palveluntarjoajan parhaaksi katsomalla tavalla.

Palveluntarjoaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat palveluntarjoajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Palveluntarjoaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole mahdollista, palveluntarjoaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kolmen (3) kuukauden palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Mikäli vain palvelun osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen osan kolmen (3) kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannesta osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisen aiheuttamista kaapelivaurioista johtuvista vahingoista, asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista. Palveluntarjoaja ei vastaa maksuttoman palvelun käytettävyydestä tai siinä olevista virheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun väärästä käytöstä tai palvelun käyttämättömyydestä johtuvista vahingoista. Korvauksia ei makseta sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun käyttämistä.

Mikäli palveluntarjoaja viivästyy palvelun toimittamisessa yli viisi työpäivää sovitusta tai ei korjaa palvelun käytön kokonaan estävää vikaa viiden työpäivän kuluessa vikailmoituksesta lukien, palveluntarjoaja maksaa asiakkaalle vakiokorvauksen. Korvaus on kahdeksan (8) euroa kultakin viisi työpäivää ylittävältä vuorokaudelta, kuitenkin enintään kahdelta viikolta. Päällekkäisiä korvauksia ei makseta. Korvaus maksetaan vähentämällä korvauksen määrä asiakkaalta veloittettavien palveluiden kytkentä-, kuukausi- tai muista maksuista. Korvausta ei makseta, jos toimitus tai korjaaminen viivästyy ylivoimaisen syyn vuoksi tai asiakkaan vastuulla olevan syyn vuoksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa internetistä tai jostain muusta tietoliikenneverkosta tulevasta asiakkaan tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta. Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan omien tai kolmannelta osapuolelta hankittujen laitteiden ja/tai ohjelmien toiminnasta. Palveluntarjoajan lisensoimien, verkon palvelujen käyttöä varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen ja voimassaoloaikaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää tarvitsee säätää, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämisessä tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

## **5 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN**

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain tietoliikenneverkon rakentamista ja korjausta varten sekä seuraavista syistä:

- palvelun käyttämisestä tai telepäätelaitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä palveluntarjoajan laitteille, yleiselle tai muun käytössä olevalle tietoliikenneverkolle tai häiriötä tietoliikenneyhteyksien käytölle tai muille käyttäjille
- asiakas on jättänyt maksamatta eräänntyneen laskun
- sovittua vakuutta tai ennakkomaksua ei ole annettu
- sovittu luottoraja on ylitetty, eikä turvaavaa vakuutta anneta
- keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman televiestinnän mahdollistamiseksi
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukatun, lain tai hyvän tavan vastaisesti
- asiakas on muutoin laiminlyönyt sopimus- tai käyttöehtojen noudattamisen eikä kehotuksesta huolimatta korjaa menettelyään viipymättä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa keskeytyksestä tilanteen ja mahdollisuuksien niin salliessa. Palveluntarjoaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Palveluntarjoajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

## **6 YLIVOIMAINEN ESTE**

Jos sopimusehtojen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, tulvaa ja vesivahinkoa, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka- aineen toimituksen keskeytystä, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta.

## **7 IMMATERIAALIOIKEUDET**

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tietotaidolliset immateriaalioikeudet, kuten malli-, tavaramerkki-, tekijän- ja patenttioikeudet samoin kuin niihin verrattava omaisuus ja ominaisuus, vaikka oikeutta ei olisi rekisteröitykään, kuuluvat palveluntarjoajalle. Asiakas saa käyttää palveluja vain sovittuun tarkoitukseen eikä niitä saa kopioida tai liittää muuhun tuotteeseen ilman palveluntarjoajan suostumusta.

## **8 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

Asiakas ei saa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle kirjallisesti.

## 9 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella, tilausvahvistuksella tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta sen mukaan, mikä edellä mainituista tapahtuu ensimmäisenä. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti sovittu sopimuksen määräaikaaisuudesta. Määräaikainen sopimus on voimassa sovitun määräajan, ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, jos muuta ei määräajan päättyessä sovita.

Sopimus on sanottava irti kirjallisesti kuukausi ennen sopimuskauden loppua. Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki maksut sopimuksen voimassaolon (laskutuskauden) loppuun saakka. Kirjalliseksi irtisanomiseksi hyväksytään myös laskut@f-solutions.fi osoitteeseen lähetetty sähköposti, jossa käy ilmi sopimuksen tiedot ja haluttu irtisanomisen ajankohta.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos:

- Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut yli kuukauden
- Asiakas on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi
- Asiakas häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä
- Asiakas käyttää tai sallii käytettävän palvelua laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan
- Asiakkaan palvelu suljetaan sopimusehtojen perusteella.

## 10 EHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.1.2014 lukien uusissa palveluntarjoajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita ja näitä sopimusehtoja. Kertaluonteisten maksujen muutokset ja keskivertoasiakkaan kokonaislaskutuksessa vähäisinä pidettävät muutokset ilmoitetaan hinnastoissa. Muissa tapauksissa palveluntarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle maksujen tai ehtojen muutoksista 30 päivää ennen niiden voimaantuloajankohtaa esimerkiksi laskussa, kirjeellä tai sähköpostilla. Saatuaan tiedon maksun korotusta tai ehtojen muutosta koskevasta ilmoituksesta, asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään heti sen tuotteen tai palvelun osalta, jota ehtojen tai maksun muutos koskee. Irtisanominen on tehtävä ennen muutoksen voimaantuloa.

## 11 ERIMIELISYYDET

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti asiakkaan ja palveluntarjoajan edustajan välisillä neuvotteluilla, mutta mikäli neuvottelut eivät johda molempia osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Oulun käräjäoikeudessa. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Sopimusasiakirjoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

1. pääsopimus ja sen liitteet
2. toimituksen kirjalliset erityisehdot
3. nämä sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.